

Политика возвратов

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ: Программный Комплекс (далее – ПК) – совокупность программных продуктов (программ) Лицензиара, предназначенных для ЭВМ, управляемых операционными системами Linux, Windows и MacOS, а также мобильных устройств, управляемых операционными системами Google Android, iOS под общим наименованием "smsrpoint". Указанные программные продукты могут иметь онлайн часть, непосредственно устанавливаемую и взаимодействующую с аппаратными средствами Лицензиата, обеспечивающую целостность и доступность всего функционала ПК.

По общему правилу, возврат роялти за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке.

Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Шель Константин Викторович
ИНН 680401584135
ОГРНИП 32468000007632
Юридический адрес 393404, Тамбовская обл., Знаменский р-н, С. Сухотинка, ул. Суренка, Д. 62